

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FREEMIND

1. Préambule & Définitions

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les conditions d'abonnement et de facturation des services proposés par la société FREEMIND, plateforme numérique dédiée à la mise en relation entre employeurs et travailleurs saisonniers, temporaires ou précaires, permettant également la planification et l'anticipation des missions professionnelles.

Éditeur du service :

FREEMIND, Société par Actions Simplifiée au capital de 4 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Auch sous le numéro 944 244 862 R.C.S. Auch, dont le siège social est situé Lieu-dit Saint-Orens, 32250 Montréal (France).

Président : SAS JULIEN GAUTHIER INVEST, SASU au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS Auch sous le numéro 943 390 872, ayant son siège social à Lieu-dit Saint-Orens, 32250 Montréal (France).

Directeur général : SAS HOLDING DAN LOYSIER, SASU immatriculée au RCS Auch sous le numéro 898 223 037, ayant son siège social à 5116 à Peyrouteau de Bas, 32190 Dému (France).

Contact : freemind.connect@gmail.com

Hébergement : www.free-mind.fr

Les présentes CGV s'appliquent à toute souscription d'un abonnement payant sur le site ou l'application FREEMIND. Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et la Politique de confidentialité applicables aux utilisateurs. Toute commande ou souscription d'abonnement emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1.2 Définitions

Application / Plateforme : ensemble des services numériques proposés par FREEMIND (site web et/ou application mobile).

Candidat : personne physique utilisant FREEMIND pour rechercher et planifier des missions saisonnières, temporaires ou précaires.

Recruteur : personne physique ou morale agissant à des fins professionnelles, utilisant FREEMIND pour publier des offres et gérer ses recrutements.

Utilisateur : terme générique désignant les Candidats et Recruteurs inscrits sur la plateforme.

Service(s) : fonctionnalités proposées par FREEMIND (mise en relation, planification via calendrier connecté, IA de profil/offre, CVthèque, etc.).

Abonnement : formule payante donnant accès à tout ou partie des Services selon le profil de l'Utilisateur, facturée annuellement avec reconduction automatique.

Offre publiée : annonce d'emploi diffusée par un Recruteur via la plateforme.

Compte : espace personnel permettant à chaque Utilisateur d'accéder à ses informations et services.

Tarifs : prix applicables aux Abonnements et options, indiqués TTC pour les Candidats et HT pour les Recruteurs.

Jour / Mois / Année : s'entendent en jours calendaires, mois et années civils, sauf mention contraire.

Parties : désigne collectivement FREEMIND et l'Utilisateur.

1.3 Hiérarchie contractuelle

En cas de contradiction entre plusieurs documents contractuels, la hiérarchie suivante prévaut : (i) les conditions particulières de souscription, (ii) les présentes CGV, (iii) les CGU, (iv) la Politique de confidentialité.

1.4 Modification des CGV

FREEMIND se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment pour des raisons légales, techniques ou commerciales. Toute modification substantielle sera communiquée à l'Utilisateur au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. L'Utilisateur pourra refuser les nouvelles conditions et résilier son abonnement avant cette date ; à défaut, les modifications seront réputées acceptées.

2. Objet et Périmètre des Services

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles la société FREEMIND commercialise ses abonnements payants et met à disposition ses services numériques via son site internet et/ou son application mobile.

FREEMIND est une plateforme de mise en relation entre travailleurs saisonniers, temporaires ou précaires (les Candidats) et employeurs/recruteurs (les Recruteurs), reposant sur un système de planification connectée et des technologies d'intelligence artificielle permettant d'optimiser la recherche, la sélection et l'anticipation des missions.

La plateforme propose notamment : un planning connecté, un moteur d'analyse IA pour la création automatique de profils à partir d'un CV, une CVthèque mutualisée et qualifiée, un système de matching intelligent entre offres et profils, un calendrier de saisonnalité pour les Recruteurs, un accès transparent à des offres réelles et vérifiées, et un Profil de Confiance.

FREEMIND agit en tant qu'intermédiaire technologique : elle met à disposition des outils de connexion et d'organisation, mais n'intervient pas dans la relation contractuelle de travail entre les Candidats et les Recruteurs.

3. Description des Abonnements et Tarifs

3.1 Dispositions générales

L'accès aux services complets de FREEMIND est subordonné à la souscription d'un abonnement payant. Chaque abonnement est personnel, nominatif et non transférable. Les tarifs indiqués sont TTC pour les Candidats et HT pour les Recruteurs. Les tarifs en vigueur sont consultables sur www.free-mind.fr et peuvent être modifiés sous réserve d'un préavis de 30 jours.

3.2 Abonnement Candidat (B2C)

Description : Abonnement destiné aux personnes physiques souhaitant accéder à l'ensemble des fonctionnalités de FREEMIND.

Tarification : 1,97 € TTC par mois (soit 23,64 € TTC/an). Facturation automatique, reconductible annuellement.

Services inclus : Accès illimité aux offres d'emploi ; planning connecté ; création automatique du profil via IA ; CVthèque mutualisée ; Profil de Confiance (revenus, évaluations, historique) ; calendrier de saisonnalité ; support utilisateur.

3.3 Abonnement Recruteur (B2B)

Description : Abonnement destiné aux employeurs, entreprises, exploitations et structures saisonnières.

Tarification : 1,97 € HT/mois, soit 23,64 € HT/an, incluant jusqu'à 5 offres publiées sur l'année. Toute offre supplémentaire est facturée 23,64 € HT/an par offre.

Services inclus : Publication rapide des offres ; accès à la CVthèque et aux profils préqualifiés ; matching automatisé via IA ; calendrier d'anticipation RH ; section « Offres à pourvoir rapidement » ; outils de suivi de performance ; mise en avant équitable ; support client dédié.

3.4 Modalités communes

Activation immédiate après paiement. Reconduction automatique annuelle. Montants non remboursables hors erreur imputable à FREEMIND. Facture détaillée transmise par e-mail et téléchargeable pour les professionnels.

4. Modalités d'Abonnement, de Paiement et de Facturation

4.1 Souscription

La souscription s'effectue depuis www.free-mind.fr ou l'application FREEMIND, après création d'un compte et acceptation des CGV/CGU. Étapes : sélection de la formule, vérification du récapitulatif, validation des CGV/CGU, paiement sécurisé, e-mail de confirmation.

4.2 Durée et reconduction

Les abonnements sont conclus pour une durée initiale d'un (1) an, renouvelables automatiquement pour des périodes d'un (1) an. L'Utilisateur peut résilier à tout moment sans frais ; la résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours. Un rappel préalable est envoyé avant chaque reconduction annuelle.

4.3 Effets de la résiliation

La résiliation entraîne la désactivation du compte à la date effective de fin d'abonnement et la suppression définitive des données associées (profil, historique, candidatures, calendrier, CV, etc.). Seules les données légales nécessaires à la facturation et à la comptabilité sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans. En cas de réabonnement, l'Utilisateur devra créer un nouveau compte et profil.

4.4 Activation des services

Accès activé immédiatement après validation du paiement (en ligne) ou à réception du virement (professionnels). E-mail de confirmation envoyé.

4.5 Moyens de paiement acceptés

Cartes bancaires (Visa, Mastercard, CB), virements bancaires (professionnels), portefeuilles électroniques compatibles. Transactions sécurisées via un prestataire agréé. FREEMIND ne stocke aucune donnée bancaire.

4.6 Facturation

Une facture électronique est générée à chaque paiement et transmise par e-mail. Les montants sont exprimés en euros TTC pour les Candidats (1,97 €/mois, soit 23,64 € TTC/an) et en euros HT pour les Recruteurs (1,97 €/mois soit 23,64 € HT/an pour 5 offres, plus 23,64 € HT par offre supplémentaire). Les factures mentionnent le taux de TVA et le numéro RCS 944 244 862 R.C.S. Auch.

4.7 Retards ou incidents de paiement

En cas de retard ou défaut de paiement : suspension temporaire de l'accès ; pénalités légales pour les professionnels ; résiliation de plein droit après deux relances infructueuses.

4.8 Sécurisation et lutte contre la fraude

FREEMIND peut refuser une souscription jugée frauduleuse, demander des justificatifs d'identité ou de statut professionnel, et signaler les fraudes à son prestataire de paiement ou aux autorités.

5. Droit de Rétractation et Conditions d'Annulation

5.1 Principe général

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, tout Candidat consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans motif ni pénalités. Les Recruteurs professionnels n'y sont pas éligibles.

5.2 Exécution immédiate du service

L'accès aux services débute immédiatement après paiement. L'Utilisateur reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation dès activation du compte, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation.

5.3 Résiliation libre à tout moment

L'Utilisateur peut résilier à tout moment depuis son espace personnel ou par e-mail à freemind.connect@gmail.com. La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours, sans remboursement prorata, sauf erreur imputable à FREEMIND.

5.4 Effets de la résiliation

La résiliation entraîne la désactivation du compte à la date effective de fin d'abonnement et la suppression définitive de l'ensemble des données personnelles et professionnelles liées au compte, à l'exception des données légales conservées dix (10) ans. En cas de réabonnement, un nouveau compte devra être créé et aucune donnée antérieure ne pourra être restaurée.

5.5 Cas de remboursement exceptionnel

Un remboursement peut être envisagé en cas d'erreur technique avérée empêchant l'accès au service après paiement, de double facturation, ou de suppression injustifiée du compte par FREEMIND. Les demandes sont à adresser à freemind.connect@gmail.com avec justificatifs.

6. Responsabilités et Garanties

6.1 Rôle de FREEMIND

FREEMIND agit comme plateforme d'intermédiation numérique et n'est ni employeur, ni agence d'intérim. Elle ne conclut aucun contrat de travail et n'assure aucune prestation de recrutement, de sélection ou de paie.

6.2 Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois applicables, à fournir des informations exactes et à ne pas diffuser de contenus illicites, discriminatoires, diffamatoires ou frauduleux. En cas de manquement, FREEMIND peut suspendre ou supprimer le compte.

6.3 Responsabilités de FREEMIND

FREEMIND met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer un accès continu et sécurisé, corriger les dysfonctionnements et protéger la confidentialité. Elle n'est pas responsable des pannes Internet, opérations de maintenance, dommages indirects, ou contenus d'utilisateurs tiers. Obligation de moyens.

6.4 Garanties

FREEMIND garantit la conformité aux standards techniques et au RGPD. Aucune garantie n'est donnée sur le nombre d'offres, de candidatures, ou la réussite des mises en relation.

6.5 Indemnisation

L'Utilisateur garantit et indemnise FREEMIND contre tout recours résultant d'un usage non conforme de la plateforme, d'une violation des CGV/lois, ou d'une atteinte aux droits d'un tiers.

7. Résiliation, Suspension et Suppression de Compte

7.1 Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier à tout moment depuis son espace personnel ou par e-mail à freemind.connect@gmail.com. La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours. Pas de pénalité ni de remboursement partiel, sauf erreur imputable à FREEMIND.

7.2 Résiliation à l'initiative de FREEMIND

FREEMIND peut résilier ou suspendre un compte, sans préavis, en cas de non-paiement après relances, de manquement grave aux CGV/CGU, de tentative d'accès non autorisé, ou d'usage contraire à la loi.

7.3 Suspension temporaire

La plateforme peut être suspendue temporairement pour maintenance, incident de paiement ou sécurité. En cas de suspension prolongée (>48h), une notification est adressée à l'Utilisateur.

7.4 Effets de la résiliation ou de la suppression

Désactivation du compte à la date de fin d'abonnement, suppression définitive des données liées au compte, conservation limitée des données légales pendant 10 ans. Suppression irréversible : aucune restauration possible.

7.5 Conséquences d'une résiliation pour manquement

Suppression immédiate des contenus associés, interdiction possible de réinscription, et actions légales pour réparation du préjudice.

8. Propriété Intellectuelle

8.1 Titularité des droits

La marque FREEMIND, le logo, le site, l'application, les interfaces, le code, les algorithmes, les contenus (textes, bases, visuels, icônes, vidéos, photos), ainsi que la charte graphique et le calendrier connecté, sont la propriété exclusive de FREEMIND.

8.2 Droits d'usage accordés à l'Utilisateur

Droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'accéder à la plateforme à des fins personnelles ou professionnelles conformes à l'objet du service. Aucun droit de propriété n'est transféré.

8.3 Contenus publiés par les Utilisateurs

Les utilisateurs conservent la propriété intellectuelle de leurs contenus. En publiant sur la plateforme, ils accordent à FREEMIND une licence non exclusive, gratuite et limitée à la durée de l'abonnement pour héberger, reproduire et afficher ces contenus dans le cadre du service.

8.4 Protection des innovations

Les technologies (moteur d'analyse IA, calendrier d'anticipation connecté) sont protégées par le droit d'auteur et le secret industriel. Toute tentative de copie ou d'ingénierie inverse sera poursuivie.

8.5 Sanctions

Toute violation des droits de propriété intellectuelle expose l'auteur à la résiliation immédiate de l'abonnement et à des poursuites civiles et pénales.

9. Protection des Données Personnelles (RGPD)

9.1 Responsable du traitement

FREEMIND – SAS au capital de 4 000 € – RCS Auch 944 244 862 – Siège : Lieu-dit Saint-Orens, 32250 Montréal (France) – Contact : freemind.connect@gmail.com

9.2 Données collectées

Données d'identification ; données professionnelles (CV, compétences, disponibilités, offres, SIRET) ; données de connexion et de navigation ; données de facturation ; données issues des outils internes (calendrier, évaluations, messagerie). Aucune donnée sensible collectée.

9.3 Finalités du traitement

Création et gestion du compte ; mise en relation ; gestion des abonnements et facturation ; amélioration du service ; sécurité et prévention de la fraude ; support client ; communication d'informations liées au service ; newsletter avec consentement.

9.4 Base légale du traitement

Exécution du contrat ; consentement explicite ; obligations légales ; intérêt légitime (sécurité, prévention de la fraude, amélioration technique).

9.5 Conservation des données

Conservation pendant la durée de l'abonnement, puis suppression à la résiliation (hors données légales conservées 10 ans). Suppression automatique après 24 mois d'inactivité, après notification.

9.6 Partage et destinataires des données

Prestataires techniques (hébergeur, paiement, maintenance, e-mailing) ; Recruteurs lorsque le Candidat postule ; autorités si la loi l'exige. Aucune vente ni location de données à des tiers.

9.7 Hébergement et sécurité

Hébergement sur serveurs sécurisés situés en France ou dans l'UE. Mesures techniques et organisationnelles pour assurer confidentialité, intégrité, disponibilité et traçabilité des accès. Accès limité au personnel habilité, soumis à confidentialité.

9.8 Droits des utilisateurs

Droits d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition. Exercice des droits par e-mail à freemind.connect@gmail.com, avec pièce d'identité pour vérification.

9.9 Sous-traitance

Les sous-traitants interviennent uniquement sur instruction de FREEMIND et sont soumis à une obligation stricte de confidentialité et de conformité RGPD.

9.10 Notification en cas de violation de données

Notification à la CNIL sous 72 heures en cas de violation présentant un risque pour les droits et libertés ; information des utilisateurs concernés.

10. Droit Applicable, Force Majeure et Règlement des Litiges

10.1 Droit applicable

Les CGV sont régies par le droit français. Pour les utilisateurs professionnels (Recruteurs), le Tribunal de Commerce d'Auch est compétent. Pour les consommateurs, les règles de compétence du Code de la consommation s'appliquent.

10.2 Force majeure

Aucune responsabilité en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophes naturelles, guerre, pannes réseaux, grèves, etc.). Obligations suspendues pendant la durée de l'événement ; résiliation possible sans indemnité si l'événement dépasse 60 jours.

10.3 Tentative de résolution amiable

Avant toute action judiciaire, recherche d'une solution amiable. Contact : freemind.connect@gmail.com. Accusé de réception sous 10 jours ouvrés ; réponse sous 30 jours maximum.

10.4 Médiation de la consommation (Candidats particuliers)

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur en cas de litige non résolu. À défaut de désignation spécifique, il peut saisir la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10.5 Indépendance des clauses

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres. La clause concernée sera interprétée pour préserver l'intention initiale des parties.

10.6 Absence de renonciation

Le fait pour FREEMIND de ne pas se prévaloir d'une clause à un moment donné ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.